



International  
Association for  
Volunteer  
Effort

# E-IAVE

Dec 2008 - Jan 2009



## 이번 호에 대해

새해 복 많이 받으세요! 벌써 시간이 이렇게 되었네요. 2008 년의 마지막과 2009 년의 시작을 함께 하게 되었습니다.

이제 IYV+10 까지 겨우 24 달밖에 남지 않았습니다. IYV+10, 국제 자원봉사의 해의 10 주년을 기념하는 해이지요. 최근 IAVE 이사회 회의, 그리고 2011 년 1 월 다음으로 세계 자원봉사대회가 열릴 싱가포르에 대한 연설문 기사를 보면 아시겠지만, IAVE 는 IYV+10 의 준비가 순조롭게 잘 되어가고 있다는 걸 아실 수 있습니다.

또한 이번 호에서는 제 18 회 국제 노동통계 컨퍼런스에서의 자원봉사 가치 측정에 대한 최근의 보고서도 함께 보실 수 있습니다.

## IAVE 뉴스 NEWS FROM IAVE

### IYV+10...카운트다운은 계속된다



24 달 밖에 남지 않았습니다! 다음 기사들을 읽어보시면 이제부터 우리가 2011 년 1 월 IYV+10 을 어디서부터 어떻게 시작하면 좋을지 알 수 있을 겁니다.

### 싱가포르, 제 21 차 IAVE 세계 자원봉사대회의 생생한 현장!

[다음 기사는 다음 세계 자원봉사대회 운영위원회장이며 IAVE 이사회 회원인 탄치쿰 님께서 준비해주셨습니다.]

2001 년 1 월, UN 이 선포한 세계자원봉사자의 날(IYV)은 암스테르담에서 열린 제 16 차 IAVE 세계 자원봉사대회에서 시작되어 큰 화제를 일으켰습니다.

이번 호에서는:

- 이번 호에 대해

#### IAVE 뉴스

- IYV+10...카운트다운은 계속된다...
- 싱가포르: 제 21 회 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스의 생생한 현장!
- 세계 회장으로부터
- IAVE 이사회회의, 한국에서 열리다
- GCVC 회원, 서울에서의 만남

#### IAVE 회원 소식

- 포르투갈의 “자원봉사와 사회활동”
- 남아프리카 Vale 의 V Day
- 가나의 Earth Volunteers, 전국 자원봉사의 날
- 홍콩 AVS 뉴스

#### GVC 뉴스

- 자원봉사 work Measurement
- CCVA, 효율적인 자원봉사자 관리를 위한 새 기준 발표

저 또한 그 때를 시작으로 자원봉사라는 아름다운 세상에 발을 딛게 되었고, IAVE 에서 저의 새로운 능력을 발견하게 되어 IAVE 싱가포르 대표직까지 맡게 되었습니다.

대회 프로그램, 문화탐방, 친목 행사, 1500 명이 넘는 대표단. 그때 남은 인상은 결코 잊혀지지 않을 겁니다. 규모 있게 아주 잘 진행되었던 그날의 IAVE 세계 대회는 그 자리에 참석한 모든 사람들의 삶에 영향을 미쳤을 것이며, 이제 그 분들은 자원봉사 영역에서 더욱 더 크고 중요한 역할을 맡게 될 것입니다.

2011년 1월이 되면, 싱가포르에서 제 21 차 세계 자원봉사대회가 열립니다. 이전에 성공적이었던 다른 대회들과 마찬가지로 싱가포르에서 열리는 대회도 다시 한 번 세계에 큰 영향을 미칠 수 있길 고대합니다.

이 대회는 IAVE 에게 있어 그 어느 때보다도 중요한 대회가 될 것입니다. 10년 후, IYV+10인 2011년을 시작하는 행사가 있을 것입니다. 전 세계 지역사회 자원봉사자들이 일궈놓은 노력의 대가와 특히 2001년부터 시작된 새천년발전목표를 되돌아보고, 새로운 계획을 세울 수 있는 좋은 기회가 될 것입니다.

IAVE 에게도 40 주년을 기념할 수 있는 좋은 기회가 될 것입니다. 모든 것이 자원봉사자의 인력으로 운영되는, 한정된 자산을 가진 국제적 단체가 살아남아서, 아니 게다가 수년 동안 급변하는 세계 사회에 상응하며 뒤지지 않고 오래 견뎌온 것은 매우 흔치 않은 일입니다.

이제 우리는 진정으로 기뻐하며, 또 깊이 회고할 시간입니다. 세계가 흔들리고 있습니다. 경제 기반이 흔들리고 있습니다. 그리고 정치조직들은 안정적인 경제상황을 되찾기 위해 고군분투하고 있는 한편, 정부 관할 하에 “신흥 빈곤층”의 성장 순위를 지켜보게 되면서 자발적인 요소는 점점 증가하여 그 격차가 커지고 있다.

그러한 배경에서 싱가포르에서 열리는 제 21 회 세계 자원봉사 컨퍼런스의 주제는 “세계 변화를 위한 자원봉사”라는 간결하지만, 강한 메시지로 정해졌습니다.

전 세계의 자원봉사와 관련된 단체와 자원봉사자들이 사회적 요구를 발언하는 시점에서, 관계에 있어서의 큰 변화가 필요합니다. 컨퍼런스에서는 여러 지역사회에 도움이 될만한 좋은 자원봉사 프로그램을 알아볼 수 있습니다. 또한 새로운 자원봉사 프로그램을 촉진시켜 전략적으로 변화를 일으킬 만한 색다른 일을 하고자 합니다. 특히 단체 간의 협력관계를 통해 말입니다. 자원봉사자로 이루어진 프로그램들이 자원적인 면에서 매우 제한적일 경우, 서로 힘을 합할 때야 말로 최고의 영향력을 끌어낼 수 있습니다.

청소년 대표단은 청소년 컨퍼런스와 IAVE 컨퍼런스에서 그 임무를 멋지게 다 할 것입니다. 500의 내외국인 청소년 참가자 유치할 목표로, 회의는 “사건의” 시내 교정, 싱가포르 매니지먼트 대학교에서 개최될 예정입니다. 싱가포르 매니지먼트 대학교는 이번에 협력 파트너가 되죠.

컨퍼런스에서는 자원봉사 프로그램과 그 운영 방식에 대해인습적인 사고를 타파하고자 합니다.

그러한 연유에서 싱가포르는 지속적으로 쇄신하며, 세계와 교류하려고 노력하고 있습니다. 오늘 싱가포르에서는 국가주최로 성공적인 F1 경기의 첫날밤을 보냈습니다. 2011년의 싱가포르는 오늘보다 많이 달라져 있을 겁니다. 2011년까지 큰 규모의 식물원이 세워질 것이고, 세계적인 수준의 오락시설이 겸비된 종합 리조트도 세워질 예정입니다. 또한 과수원길이라는 곳에는 깜짝 놀랄만한 쇼핑 단지과 세계적 수준의 ‘나이트 사과리’와 같은 관광 명소들이 생길 것입니다.

IAVE 는 싱가포르에 든든한 협력자가 많은데요, 바로 정부지원을 받고 있는 국립봉사센터(NVPC<sup>1</sup>)입니다. 싱가포르 정부는 점점 커져가는 자원봉사에 열렬히 지원하고 있어, 싱가포르 내에서의 자원봉사를 가능케 하고 이번 컨퍼런스에서도 그 힘을 직접 확인하실 수 있습니다.

<sup>1</sup> National Volunteer & Philanthropy Centre (NVPC)

Youth & Sports 의 지역사회 발전 대사인 Vivian Balakrishnan 박사는 IAVE 로 서신을 보내오셨습니다. 대사님의 전적인 후원으로 NVPC 는 제 21 회 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스를 성공적으로 주최하겠다고 선언했습니다. "IAVE 와 함께 다시 한 번 컨퍼런스에서 만날 것을 고대합니다. 제 21 회 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스를 통해 이 곳에서뿐만 아니라 세계적으로도, 또 IYV+ 10 때에도 자원봉사의 힘을 더 불어넣기 위해서 말입니다. IAVE 의 40 주년을 기념하고, 가깝게는 싱가포르 근경에서 또 저 멀리서 방문해주신 대표단을 맞이하게 될 것입니다."

지역 운영위원회의 회장은 NVPC 이사회 임원인 Ong Boon Hwee 씨가 맡게 되었습니다. 그리고 이번에 NVPC 에서 은퇴한 CEO, Tan Chee Koon 께서 운영위원회 회장이 되었습니다. Tan Chee Koon 씨는 NVPC 이사회에 속해계시기도 합니다. 운영위원회는 싱가포르 여군, YMCA, 할로겐 재단 등 싱가포르 내 10 개의 주요 단체의 든든한 후원을 받고 있으며, 싱가포르 관광청과 같은 주요 정부기관의 지원도 받고 있습니다.

e-IAVE 의 흥미진진한 소식은 더욱 풍성해집니다. 2011 년 1 월 17 일에서 21 일, 싱가포르입니다. 중국의 춘절 행사도 있고, 싱가포르에 오시기 가장 흥미로운 주간입니다. 얼마 안 남았습니다!

제 21 회 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스에 좋은 의견을 갖고 계신 분들은 이메일( [kenny@nvpc.org.sg](mailto:kenny@nvpc.org.sg) ) 의견을 보내주세요. 여러분들, 2011 년 1 월, 싱가포르에서 만나요!!

## 세계 회장으로부터

새해에는 부디 건강하시고, 행복하시고, 번창하는 한 해 보내시길 기원합니다. 우리 모두 전 세계로 뻗어나가는 자원봉사를 축하하고 자원봉사의 힘을 증강하면서, IAVE 의 전 네트워크와 협력하여 함께 일하기를 기대합니다.

### ▪ 세계 자원봉사의 날

12 월 5 일, 한국 내 수백 명의 자원봉사자와 자원봉사 관리자들이 한데 모여 2008 국제 자원봉사의 날을 축하해주셨습니다. KCV<sup>2</sup>가 주관한 이 행사에는 한국 내 거의 모든 지역 자원봉사센터에 참여했습니다. 행사는 지난 해 12 월 기름 유출 사고가 있었지만, 자원봉사의 기적으로 깨끗해진 소도시 태안에서 열렸습니다.

이 날 행사에서는 지역사회를 위해 열정과 재능을 공헌한 자원봉사자들에게 공로상이 수여되었습니다. 전 생애 동안 한방 의술을 통해 많은 사람들에게 도움을 주신 김남숙씨는 응분의 대우를 받아 '한국인이 선정한 가장 의미 있는 상'을 수상하셨습니다. 서울 자원봉사센터장인 김현옥 여사도 자원봉사센터 모델을 보여준 데에 대해 우수 지도자상을 받았습니다.

행사의 마지막에 참가자들은 자원봉사 촉진을 위한 노래, '함께'를 작곡한 대학생 밴드의 공연을 관람했습니다. 그 노래는 사람들에게 깊은 감명을 주었고, 자원봉사 이미지와 인식을 높이는데

<sup>2</sup> KCV, Korea Council of Volunteering 한국 자원봉사 협회

도움이 될 것입니다. 한국의 국무총리인 한승수 씨 또한 행사에 참석하여 자원봉사의 중요성을 강조하면서 세계 자원봉사의 날을 축하해주셨습니다.

저는 IAVE 회장이자 이벤트의 주최자로서, 한국의 더 많은 사람들이 세계 자원봉사의 날을 알고 이해할 수 있도록 국내 자원봉사자를 많이 도와왔습니다. 자원봉사자와 자원봉사 관련 단체들에게는 우리 IAVE의 붉은 V자 로고를 자원봉사(Volunteering)의 상징으로 사용하도록 장려하기도 했습니다. 행사에서 붉은 V자 로고의 역사와 의미를 소개하고, 로고가 삽입된 티셔츠와 책갈피를 판매하기도 했습니다.

여러 측면에서 볼 때, 세계 자원봉사의 날(IVD) 행사로 인해 자원봉사자들은 활동분야에 관계없이 진정한 동기를 부여 받고, 많은 영향을 받았습니다.

#### • 한국 내 자원봉사 현황 조사

12월 9일, 서울에서 열린 세미나에서 한국 자원봉사 현황조사의 결과가 발표되었습니다. 행정안전부(구 행정자치부) 장관의 후원으로 시작된 조사는 Volunteer21에 의해 수행되었습니다. 연구원장으로서, 세미나에 참여하여 토론을 원활하게 진행되도록 했습니다.

연구조사에 따르면, 한국 성인 자원봉사 참여율은 2005년에 20%를 기록했지만, 자원봉사 평균 시간은 주당 1시간에서 1.7시간으로 70% 증가했습니다.

또한 이번 연구를 통해 자원봉사자들의 동기가 더욱더 다양해지고 개별화된 것을 알 수 있었습니다. 자원봉사자들은 상호적으로 도움이 되는 활동을 원하고 있습니다.

한국의 이러한 상황은 세계적인 추세와도 관련이 깊은데요, 이를 통해 저 뿐만 아니라 모든 회원 여러분들께서 전 세계 각지에 자원봉사를 알리고 그 힘이 퍼져나갈 수 있도록 더욱 큰 영감을 얻게 된 계기가 아니었나 싶습니다.

#### • IAVE 회원의 방문

12월 6일, 저는 독일 카리타스에서 오신 카톨릭복지단체 소속의 유진 발다스(Eugen Baldas<sup>3</sup>) 박사를 만났습니다. 발다스 박사는 한림대학교에서 자원봉사관리에 대해 강연을 한 적이 있습니다. 박사는 IAVE 회원으로 독일 카리타스시 지역사회 참여국 국장입니다. 저는 발다스

<sup>3</sup> Eugen Baldas 유진 발다스. 2008년 12월 6일, UN 선포 세계자원봉사자의 날을 기념하여 가톨릭회관 7층 대강당에서 열린 '자원봉사 나눔잔치'에서 '국제전문자원봉사자의 나눔' 시간에 '빈곤퇴치와 자원봉사자의 역할'을 주제로 강연.

박사와 함께 IAVE와 카리타스 간의 협력관계를 증진시키기 위한 방안에 대해 논의하고, 서로 협력에 힘쓸 것을 약속했습니다.

- 나의 비서 이우빈을 보내며

이우빈씨와 함께한 5개월은 참 빨리 지나갔습니다. 지난 7월부터 함께 일하기 시작해서 2007년 마지막까지, 특히 이우빈씨 덕분에 창원에서 열린 2008년 IAVE 이사회 회의를 성공적으로 마칠 수 있었습니다. 지금 대학원에 진학할 예정이라고 합니다. 그녀는 청소년 자원봉사에 관심이 있는데, IAVE의 봉사활동에도 참여할 거라고 합니다. 퇴임 이후에도 계속해서 이메일([shinebin@gmail.com](mailto:shinebin@gmail.com))로 연락은 할 수 있지만, 많이 그리울 겁니다.

이강현 박사  
[iavepres@korea.com](mailto:iavepres@korea.com)

## 한국에서의 IAVE 이사회 회의

11월 16일에서 18일까지 한국 경상남도 창원시에서 IAVE 이사회 회의가 열립니다. 이례적으로 일 년에 회의가 두 번 열리게 되었는데요, 이사회에서는 지난 4월 열린 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스에서 비롯되어, 2011년 UN 지정 세계자원봉사자의 해 10주년 기념(IYV+10)을 위한 활동 계획에 마침표를 찍기 위한 이 여세를 지속시키기 위해서는 이번 회의가 불가피하다고 생각했기 때문입니다.

우리는 회의장에서 새로운 참가자들을 만났고, 성공을 축하하며, 무엇보다도 함께 만나 일할 수 있는 즐겁고 행복한 기회를 얻었습니다.

이사회는 신규 회원제도에 찬성하고, IAVE의 새로운 온라인 홈페이지 재구축에 동의하였습니다. 각 이사회 회원은 지난 회의 때부터 IAVE와 관련된 활동을 보고하는 시간을 갖기도 했습니다. 국제자원센터(IRC), Global Corporate Volunteer Council (G-CVC), 캘리포니아 청소년센터(IYOC), 그리고 전세계의 IAVE 회원센터들이 한데 모여 미래에 발전을 위해 이야기를 나눌 수 있었습니다.

다른 기관들과의 협력관계를 재고하고 그 가능성을 검토했습니다. 이사회는 IAVE가 우리 회원들에게 더욱 책임감을 갖고 그 관리능력을 더 높일 수 있는 방법을 강구했습니다.

이사회는 돌아오는 2009도 카오싱, 지역 컨퍼런스와 2011년 경상남도, 지역 컨퍼런스, 그리고 차기 2011년 IAVE 세계 자원봉사 컨퍼런스가 성공리에 개최될 것을 확신합니다. 물론 2011년 열릴 청소년 컨퍼런스도 논의를 마친 상태입니다.

모든 이사회 회의에서처럼, 많은 만남과 헤어짐이 있습니다. 국제 단체 대표인 Amanda Bowman 씨와 청소년 대표 유미코 마세 씨는 이번에 새로이 얼굴을 비춰 주셨습니다. 임기를 남겨놓고 이사회 회의에 마지막으로 참석해주신 Liz Burns 전 회장께 특히 더 감사 드립니다.

회의를 후원해주신 많은 분들께 감사 드립니다. 경상남도에서 통영시 방문을 비롯한 지역 여행을 후원하고 국제 뮤직페스티벌에서 자원봉사를 할 수 있게 도와주셨으며, (주)두산에서 저녁식사를 마련해 주셨습니다.



## G-CVC 회원, 서울에서의 만남

[다음 기사는 G-CVC의 책임고문인 Sarah Hayes 씨께서 제공해주셨습니다.]

11월 20일, 대한민국 창원시에서 열린 IAVE 이사회 회의에 따라 G-CVC 회의는 서울에서 열릴 예정입니다. 감사하게도 서울 시내에 있는 JW 매리어트 호텔에서 오찬 모임을 후원해주셨습니다. 매리어트 인터내셔널은 G-CVC의 회원으로, 이번에 도움을 주시게 된 점에 대해 깊은 감사의 말씀을 전합니다. 특히 이 일이 성사되도록 힘써주신 Julie Lee 씨께 감사 드립니다. 회원들과의 관계를 돈독히 할 수 있는 만남의 장이 되었을 뿐만 아니라, 맛있는 점심식사도 잊을 수가 없네요.

G-CVC에서 참여해주신 분들은 다음과 같습니다. IAVE 이사회 임원인 Claudia McNamee 씨, 시티그룹의 이용식씨, SK 텔레콤의 조미현씨, 삼성의 김남곤씨, Lilly의 Eunice Kim 과 박선경씨, 현대-기아의 신재민씨, 그리고 JW 매리어트의 Julie Lee 씨, 총괄 매니저인 Jin Jung 과 Robert Stark 씨. 매리어트에서 행사 매니저를 담당하신 Shannon Kim 씨께도 감사 드립니다.

오찬에 참석해주신 이강현 IAVE 회장님과, 비서 이우빈씨, Volunteer 21 의 Theresa 오 씨께도 감사 드립니다. G-CVC 책임자이자, 고문으로 회의를 이끌어주신 Sarah Hayes 씨, IAVE 의 이사이며 시티그룹에 계신 Claudia McNameee 씨 감사합니다.

이강현 박사는 IAVE 를 위해 G-CVC 회원기업들이 후원하고, 행사가 잘 진행되도록 촉진하고, 또 세계 전역에서 자원봉사에 대해 축복해주시고 계신 것에 대해서 큰 감사의 말씀을 전했습니다. Claudia 씨는 IAVE, 그리고 IAVE 의 자원봉사로 이루어진 유일무이한 세계, 지역사회 참여에 대해서 더 말씀하셨고, Sarah 씨는 G-CVC 의 회원 기업들이 커다란 자산인 그들의 직원들의 에너지와 열정으로 세계의 심각한 문제를 해결할 수 있도록 노력하고 있는 것에 대해 보다 많은 사람들이 알 수 있도록 알리는 것이 구체적인 목표라고 말씀해주셨습니다. G-CVC 회원 기업 대표들도 최근 그들이 활동해온 것에 대해, 특히 한국 내에서의 활동에 대해 알릴 수 있었습니다. 침체되어 어려운 경기에 대해서도 언급이 되었었는데요, 조금 덜 가지고 조금 더 해내자는 메시지도 전달되었습니다. 어려운 시기에 하는 직원 자원봉사 프로그램은 직원들의 사기를 진작시킬 뿐만 아니라 지역사회의 요구사항을 알리는데 가장 효과적인 방법이 되기도 합니다. G-CVC 회원 기업들과의 공동노력이 논의되었었는데요, 우리가 함께 하는 것이 무엇보다 중요하겠습니다.

회의에 참여하여 유익하고 풍요로운 장으로 만들어주신 모든 분 들께 감사합니다. 특히 JW 매리어트 측에 정말 감사 드립니다. 후에 또 이러한 회의에서 뵙길 바라며, 아시아-태평양지역 뿐만 아니라 G-CVC 의 회원 기업이 있는 곳이라면 세계 어디서든 다시 만나 뵙기를 바랍니다.

## IAVE 회원 소식

### 포르투갈의 “자원봉사와 사회활동”

포르투갈에서 열린 “자원봉사와 사회활동: 인력개발을 위해 우리가 갈 길”을 후원해주신 세계적인 소매회사 C&A 의 노고에 감사 드리며, 다음 사이트에서 내용을 확인하실 수 있습니다.  
<http://www.iave.org/ResourceView.asp?resourceID=454>.

IAVE 의 회원인 Monica Galiano 씨는 브라질에서 자원봉사를 기반으로 하는 회사의 고문으로서 세계적으로 활약을 하고 계십니다. C&A 는 “멋진 기부(an excellent contribution to the field)”를 출판했고, “세계 곳곳에서 자원봉사를 말하고 다니는 모든 포르투갈인에게 이런 중요한 깨달음과 생각으로부터의 이득이 생길 수 있다”라고 확신합니다.

“자원봉사와 사회활동: 인력개발을 위해 우리가 갈 길” 은 IAVE, CIVICUS UN 자원봉사단과 함께 출판하였으며 다음 홈페이지에서 영문으로 확인하실 수 있습니다.

<http://www.iave.org/resources/Volunteering%20and%20Social%20Activism.pdf>

정말 수고 많이 해주신 Monica 씨와 C&A 께 감사 드립니다.

## 남아프리카 VALE 의 V DAY

[IAVE G-CVC 의 창단 회원인 Vale 은 자원봉사자들과 함께 V Day 를 열었습니다. V Day 는 남아프리카에서는 처음 열리는 자원봉사의 날로, 연례적인 기념일입니다. 남아프리카 Sandton 의 Vale 에서의 첫 소식을 보내주신 Monica Galiano 씨께 감사 드립니다.]

우리 자원봉사자들은 VDay 에 도움이 필요한 아이들과 시간을 함께 보내며 아주 귀중한 경험을 했습니다. 아프리카 전통 춤인 Zula 춤, Gumboot 춤추기, 드럼치기와 같은 재미있는 활동들로 가득했습니다. 자원봉사자들은 즐넘기, 고무줄놀이, 춤추다 의자에 앉기, 꼭두각시 인형극 등 아이들을 위해 재미있는 볼거리와 놀거리, 그리고 맛있는 점심도 준비했습니다.

그 날 Sizanani 의 아이들은 활동하면서 정말 재미있게 보냈습니다. 자원봉사자들은 어린이들을 위해 준비한 특별한 V 상자를 주었는데요, 환경의 지속성을 위한 재활용상자 속에 주스, 신선한 과일, 사탕, 인형이 담겨 있었습니다.

총 38 명의 자원봉사자가 참여해주셨습니다.

자원봉사자들로 인해 아이들의 삶에는 분명 변화가 찾아왔습니다. 자원봉사자들이 아이들 한 사람씩 바라보고 미소 지으며, 께안고, 사랑의 몸짓을 통해 말입니다. 이보다 더 멋진 경험이 어디 있을까요. 아이들 역시 우리 자원봉사자들 속에서 함께 사랑 받는 일원이 되는 것을 좋아했고, 함께 한 활동도 즐겁게 참여했습니다.

자원봉사자들의 노력으로 V Day 에는 372 명의 아이들을 도울 수 있었습니다.

V Day 의 첫날, 자원봉사자들의 넘치는 열정으로 모든 것이 기대했던 것 이상으로 시작되었습니다. 이제 우리 자원봉사자들은 오는 2009 년, 그리고 V Day 를 기다리고 있습니다. 이번 V Day 는 자원봉사의 정착에 기분 좋은 출발 신호탄이 되었습니다.

이것을 계기로 다시 힘찬 도약을 할 것이고, 자원봉사자들도 다시 한 번 자신들이 미래의

발전을 위해 얼마나 값진 일을 했는지 확인하게 되었습니다. Sizanani의 어린이들도 V Day에 자원봉사자들이 보여주었던 사랑과 노력에 대해 따뜻하게 답해주었습니다.

## 가나 EARTH VOLUNTEERS, 전국 자원봉사의 날

[다음 기사는 IAVE 회원국인 가나의 Earth Volunteers에서 보내주셨습니다. 연락 가능한 이메일주소는 [earthvolu@yahoo.com](mailto:earthvolu@yahoo.com)입니다.]

12명으로 구성된 Earth volunteers의 팀은 Madina 파출소와 그 주변의 청소활동을 계획했습니다. 특히 막혀있는 수로와 고여있는 물 웅덩이 등을 청소하기로 했는데요, 전국 자원봉사의 날 지정으로 인해 이 활동이 진행되었습니다.

사람들의 무분별한 활동으로 인해서, 배수지역으로 흘러가는 수로 안에는 쓰레기가 가득히 버려져 있었습니다. 그 결과로 수로 안은 꼭 막혀있었고, 흐르지 않는 물에서는 말라리아와 콜레라를 일으키는 모기와 파리의 주서식지가 되어있었습니다.

활동은 환경오염 근절을 위한 목표에 의해 이루어졌고, 우리는 우리가 활동한 곳이 나중에 휴양지가 될 수 있다는 가능성을 발견했습니다. 우리는 수로를 준설하여 물이 잘 흘러갈 수 있도록 하고, 말라리아와 콜레라를 일으키는 모기, 파리의 서식지였던 고여있는 웅덩이도 미연에 방지하려고 합니다.

활동에 참여하신 분들은 수로를 새로 놓기 위해 땅을 파거나 도로를 포장했고, 일은 아침 7시 30분부터 시작하여 2시간 반씩 일하고 30분씩 쉬는 체제로 정오까지 계속되었습니다. 쓰레기는 4피트 깊이의 땅 속에 매립했습니다.

남녀노소 할 것 없이 청소 활동에 참여해 주셨고, 지역사회의 일원으로서 큰 만족을 갖고 활동에 임했습니다.

이제 물은 고여있지 않고 수로를 타고 잘 흐르며, 활동한 일대에서 그 어디서도 쓰레기를 찾아볼 수 없게 되었습니다. "청결은 신앙심 다음으로 중요하다"는 속담이 생각나네요.

## 홍콩 AVS 뉴스

[다음 기사는 IAVE 홍콩 대표이며, 홍콩 AVS<sup>4</sup>의 CEO 이신 Flora Chung 씨께서 보내주셨습니다. AVS의 수상을 축하합니다.]

홍콩의 AVS는 최근 이사회의 영광스러운 축하 속에 Statutory / Non-profit-distributing Organization Boards 부문에서 올해의 지도자상을 수상했습니다.

홍콩지도자협회가 주관한 시상식은 연례행사로서, 운영 우수 기업을 장려하고, 우수한 운영 사례를 기업가들과 이사들에게 알리기 위한 것으로, 심사의원단이 AVS 이사회를 언급했습니다. "AVS는 대표단에게 알맞은 방식으로 운영구조가 잘 짜여져 있고, 다양한 기술을 가진 능력 있는 구성원들로 이루어져 있습니다. 그들은 강력한 지도력과 비전 있는 지침을 갖고 있으며, 전략적인 계획을 세우고 기금을 모금하며, AVS의 발전을 위한 새로운 생각들을 받아들입니다."

AVS가 받은 상은 이사회가 더 멋진 비전과 리더십, 책임감을 가질 수 있도록 장려하는 상입니다. 4개의 P, 즉 Proactive(앞을 내다보고 미리 행동함), Professional(전문성), Passionate(열정), Performing(실행), 이 네 가지가 지역사회의 한 부분을 담당할 자원봉사가 지속 가능하도록 도울 것입니다.

그 밖의 다른 소식으로는...

We Share to Care 자원봉사 캠페인을 벌이고, 자원봉사 인식을 위한 IVD 축하 기념식을 행했습니다. 신문의 부록 책자도 발행하고, 자원봉사자들을 위한 광고도 냈습니다. 200개 이상의 기업과 10,000명 이상의 자원봉사자들이 캠페인에 참여해 주셨습니다.

2009 동아시아게임 자원봉사 프로그램 중, 자원봉사 프로그램의 주최를 맡아, 우리는 올해 5월부터 자원봉사 모집과 검토티를 하느라 매우 바쁜 나날을 보냈습니다. 이번 달부터 자원봉사 교육이 시작됩니다. 예산은 정해져 있고, 프로그램의 수요는 많기 때문에 AVS 팀은 매일매일 성공적인 게임 유치를 생각하며 열심히 일하고 있습니다.

## GVC 뉴스

### 자원봉사 작업의 측정

<sup>4</sup> AVS, Agency for Volunteer Service 홍콩 자원봉사 센터

[다음 기사는 존스홉킨스대학교 내 정책연구소, 시민사회연구소에 게시는 Lester M. Salamon 박사님과 그분의 비서 Adriana Mata-Greenwood 씨께서 제공해 주셨습니다.]

제 18 회 세계 노동통계 컨퍼런스에서 자원봉사노동력 측정 실무자 그룹이 공인되어, 일반 노동조사 혹은 그 밖의 조사방법론을 이용하여 자원봉사 작업량에 대해 고려하게 되었습니다. 실무자 그룹은 2008년 11월 28일 금요일에 만나, 남아프리카 통계청의 Yandiswa Mpetsmeni 씨를 의장직에 임명했습니다. 통계 업계에 종사하는 실무자, 노동계 대표, ILO(국제노동기구) 직원 등 100여명이 참석한 가운데, 존스홉킨스대학교 부설 시민사회연구소의 Lester M. Salamon 박사와 UN 자원봉사단의 Mae Chao 님께서도 함께 자리해주셨습니다. 실무자 그룹은 ILO 통계국의 초청으로 ILO가 소집한 기술전문가 그룹과 존스홉킨스대학교 부설 시민사회연구소가 만든 *자원봉사 작업 측정 지침*을 실제로 배울 수 있게 되었습니다.

이 보고서의 개요에 실무자 그룹의 주요 조사에 대한 내용과 결론이 나와 있습니다.

### 자원봉사 작업 측정의 중요성

실무자 그룹은 함께 논의를 시작했습니다. 그 자리에서 ILO의 Adriana Mata-Greenwood 씨는 자원봉사 작업의 중요성에 대해 발표를 했는데, 자원봉사는 그 규모 면에서도 크고, 국가의 복지에서도 빼놓을 수 없는 필수적인 요소이며, 사회적으로도 어마어마한 자원임에도 불구하고 일반적인 경제통계조사에서는 자원봉사를 간과하고 있다고 했습니다.

UN 자원봉사단의 Mae Chou 씨는 다시금 강조하여 자원봉사에 대한 양질의 정보를 구축하는 것은 정말 중요한 일이며, 이를 통해 관련된 정책을 더 확실히 뒷받침할 수 있다고 했습니다. 또 ILO(국제노동기구)가 국제 노동통계인의 컨퍼런스에서 *자원봉사 작업 측정 지침*에 대한 고려로 "자원봉사의 노동작업으로서의 중요성을 국제적으로 인식시키는 이정표"를 만들어 이를 지지하게 되었다고 합니다.

실무자그룹 대표단은 자원봉사 작업 측정의 중요성에 대해 강력히 인식하고 동조하게 되었습니다. 인도네시아 대표는 자국의 재난 이후 있었던 자원봉사의 엄청난 사회적 공헌을 그 일례로 꼽았습니다. 세네갈 대표는 농어산촌 등 비도시지역의 교육에 있어서도 자원봉사자의 역할이 중요하다고 역설했으며, 포르투갈은 이미 기관 조사를 통해 자원봉사 노력이 측정 범위 안에 포함된다고 말했습니다. 알제리는 ILO가 이와 같은 주제를 컨퍼런스에서 내놓게 된 것을 매우 기뻐했습니다. 마찬가지로 뉴질랜드도 ILO와 존스홉킨스센터가 이런 주제를 내놓게 된 데에 찬사를 보내며, 노동 통계에는 모든 면에 있어서의 노동이 모두 측정되어야 한다고 했습니다. 자원봉사 또한 노동에 포함이 된다고 말이죠. 또한 크로아티아, 이탈리아, 이스라엘,

레바논, 남아프리카, 베트남, 슬로바키아, 말리, 캐나다에서도 같은 의견이라고 동조해주셨습니다.



## CCVA, 효율적인 자원봉사자 관리를 위한 새 기준 발표

자원봉사관리자격협회 (CCVA)는 필라델피아에서 열린 독립분야 컨퍼런스에서 “자원봉사관리 지식체계”를 새로 발표했습니다. 이 문서에는 자원봉사 참여를 이끌어내는 리더십을 위한 구체적인 실행안이 실려있는데, 다음의 다섯 가지 핵심 사항이 있습니다.

- **도덕원리:** 전문적인 방침을 가지고 적절히 대응하는 능력
- **운영능력:** 자원봉사자들이 단체의 미션과 비전을 품고 참여할 수 있도록 정책, 진행과정, 구조를 구성하고 이행하는 능력
- **인적자원 관리:** 자원봉사자들이 성공적으로 참여할 수 있도록 체계적이고, 계획적으로 교육하고 지원하는 능력
- **책임감:** 관련 있는 정보를 수집하고, 결집시키는 것. 의미 있는 관찰과 평가를 하고, 주주들에게 보고하는 것.
- **리더십과 지지:** 개인, 기업, 지역사회의 목표를 향해 앞으로 나아갈 수 있게 하며, 기업 내, 지역사회 내에서 효과적인 자원봉사 참여를 지지하는 능력.

CCVA의 지식체계는 자원봉사자를 운용하고 관리하는 실전가로 구성된 특별 프로젝트 팀에 의해 만들어졌고, 이 분야의 직업분석조사기관이 감수하였습니다. 단체 내 도덕원리, 책임감, 자원봉사 참여와 관련된 위기대처능력에 관심이 있는 비영리단체의 임원진들은 많은 도움을 얻을 수 있을 겁니다. 자기측정은 전문성을 키워주는 수단으로, 자원봉사를 관리하는 각 리더들이 자신의 지식, 기술의 상태를 5 가지 영역으로 점검하는데 도움이 됩니다.

CCVA 전무이사인 Katherine Campbell 씨께서 이렇게 말씀하셨습니다. “최근 이런 작업들을 통해 자원봉사관리 영역에서 종사하는 분들에 대한 신뢰를 더욱 갖게 되었습니다. CCVA의 지식체계를 바탕으로 단련된, 경쟁력 있는 지도력은 놀라운 성과를 이루어낼 것이라 확신합니다. 또한 자원봉사 활동에도 더욱 활력을 불어넣을 것입니다.”

자원봉사관리 자격증협회는 자원봉사 자원관리의 전문성과 실무능력을 향상시킬 수 있도록 노력합니다. 개개인이 가진 지식을 실제로 체험하면서 자원봉사 지도자로서의 능력을 확인하고, 실무에서의 윤리적인 기준을 향상시킵니다. 지원자들은 시험이나 개인 평가 등의 과정을 통해 실전에서 요구되는 지식을 실제로 행해보게 됩니다. CVA (Certified in Volunteer Administration) 자격은 자원봉사 자원관리 분야에서는 유일한 국제전문자격증입니다. 프로그램은 1980년 초부터 시작되어 지금까지 계속 이어져 그 공정성과 신빙성을 인정받고 있습니다.

2008년에는 지원자가 사상 최대였습니다. 이 분야 주요 국가, 국제 능력개발 단체가 CVA 자격 과정을 지원하겠다고 나섰습니다. 2009년 과정이 지금 열려 있으니 등록하세요.

CCVA의 자원봉사관리 지식체계, 자기측정 도구, 자원봉사관리자격에 대한 완본의 열람을 원하실 경우, 홈페이지 [www.cvacert.org](http://www.cvacert.org) 에서 확인하시거나 CCVA로 연락해 주세요. 이메일 주소는 [ccva@comcast.net](mailto:ccva@comcast.net) 이고, 전화번호는 804-794-8689입니다.

시작하기 전에, CCVA의 홈페이지 [www.cvacert.org](http://www.cvacert.org) 를 방문해주세요. CVA의 최근 추천장을 읽어보시고, 2009년 후보자책자와 등록양식을 인쇄하세요. 그 외 문의사항이 있으신 분은 CCVA로 연락해주세요. 전화번호는 804-794-8689, 이메일주소는 [ccva@comcast.net](mailto:ccva@comcast.net)입니다.

*“이 자격증을 갖게 되어 얼마나 좋은지 몰라요! 저한테 있어서는 제가 하는 자원봉사 관리가 얼마나 값진 일인지 알고, 더욱 자긍심을 갖고 일하게 된 정말 멋진 경험이었어요.”*

캐나다 온타리오주, HSC<sup>5</sup>어린이 병원에서 Anne Breakey Hart, CVA

*“CVA 과정을 수료하고 나서 제가 선택한 이 길에 대해 계속 도전할 수 있는 자신감이 생겼어요!”*

미국 오하이오주 신시내티, Lora Alberto, CVA – Mill Creek Restoration Project,,

*“CVA 과정은 잊을 수 없는 멋진 경험이었어요. 다른 사람에게 있어서 제가 자원봉사 전문 매니저로 인식된다는 것은 정말 환상적인 일이지요. 하지만 다른 사람들에게 인정받는 것을 넘어서서*

<sup>5</sup> Hospital for Sick Children(HSC) 세계적으로 유명한 어린이 전문 병원. 병원 내부는 놀이터나 콘도미니엄처럼 생겼으며 내부에 학교(정규과정)도 개설되어있다.

스스로 내 자신이 나에 대해, 내가 무엇을 하고 있는지에 대해 알게 된 것이 더욱 멋진 일이라고 생각합니다. 번뜩 ‘아하!’를 외치게 되는 순간이었습니다.”

미국 메사추세츠주 보스턴 Beacon 호스피스 에서, Rob Buckel, CVA