



## NOTA DEL EDITOR

Esta es una GRAN EDICIÓN de nuestro boletín mensual. Por favor advierta que hay tres secciones diferentes: reporte de la conferencia mundial de voluntariado, noticias desde IAVE y noticias de nuestros miembros e información importante de la comunidad mundial de voluntarios, y en especial, un mensaje del Presidente Mundial de IAVE. Cada una de estas secciones tiene información importante e interesante, así que no dudes en revisarla toda, y sugerimos no perderse leer el "comentario de cierre" realizado por Laurence Lien, CEO del Centro nacional de voluntariado y filantropía en Singapur, organización anfitriona de la conferencia mundial, es una buena manera de terminar esta edición.

Kenn Allen.

## MISIÓN DE IAVE

En la reunión en Singapur la junta directiva de IAVE aprobó la siguiente declaración de la nueva misión de IAVE:

La misión de IAVE es: **fomentar una cultura de voluntariado a nivel mundial para construir un mundo más justo, pacífico, inclusivo y compasivo.**

## MENSAJE DEL PRESIDENTE MUNDIAL DE IAVE

[El siguiente texto ha sido extraído del discurso de nuestro presidente mundial, Dr. Kang-Hyun Lee, dado en la Conferencia Mundial de Voluntariado.]

Cuarenta años atrás, un pequeño grupo de mujeres de un puñado de países tuvieron una idea revolucionaria: los voluntarios alrededor del mundo podrían aprender unos de otros.

### EN ESTA EDICIÓN

- Misión de IAVE
- Mensaje del presidente mundial de IAVE

### REPORTE ESPECIAL SOBRE LA CONFERENCIA MUNDIAL

- Cómo compartir la conferencia virtualmente
- La conferencia en números
- Palabras de la persona que hizo todo el evento posible
- Ganadores del concurso de oratoria

### NOTICIAS DE IAVE

- Conferencia de IAVE en los países árabes
- Avances de la planeación estratégica de IAVE
- Electos los nuevos miembros de la Junta de IAVE
- Periodo de recepción de propuestas para la conferencia mundial del 2014.

### NOTICIAS DE NUESTROS MIEMBROS

- Preparación del día global del voluntariado juvenil
- Markus Held se retira del CEV

### SOBRE LA COMUNIDAD GLOBAL DE VOLUNTARIADO COMUNIDADE VOLUNTÁRIA GLOBAL

- Informe del JAM de IBM em voluntariado se encuentra disponible.

### REFLEXIÓN FINAL

Laurence Lien en la Conferencia Mundial

---

Ése fue el nacimiento de IAVE- La organización mundial para el esfuerzo voluntario. Como la primera red de líderes voluntarios reunidos para intercambiar experiencias, apoyarse unos a otros y promover el voluntario.

Desde la primera conferencia mundial en 1970 con menos de 40 participantes, IAVE se ha mantenido como una red liderada por voluntarios a través de la cual individuos y organizaciones de cada continente se unen solidariamente alrededor de una creencia compartida en el valor esencial del voluntariado.

Hoy, mientras inauguramos nuestra 21ava conferencia mundial, IAVE se encuentra como el líder mundial en el esfuerzo para promover el voluntariado.

Nuestro concejo global de voluntariado corporativo ha crecido hasta casi 30 compañías globales y el miércoles en la mañana, los resultados de nuestro proyecto de investigación en voluntariado corporativo serán anunciados en una presentación especial en plenaria.

En noviembre, convocaremos nuestra segunda cumbre mundial para el voluntariado juvenil, esta vez en Barranquilla-Colombia, en asociación con Compañeros de las Américas.

En el curso del presente año, convocaremos una conferencia en África, en cooperación con Voluntarios de Naciones Unidas y la Federación Internacional de Cruz Roja y media luna roja y haremos conferencias regionales en las naciones Árabes y en Asia Pacífico, luego de una conferencia regional exitosa en latino América el año pasado.

Y tan pronto como ésta conferencia termine, comenzaremos la preparación para la 22da Conferencia mundial en Dublín, Irlanda en Septiembre de 2012. Esta conferencia incluirá una convención de centros de voluntariado nacionales y se se lanzará el concejo mundial de voluntarios.

El pasado fin de semana, nuestra junta directiva se reunió aquí en Singapur para comenzar el desarrollo de nuestro plan estratégico hacia el 2014.

Afirmamos nuestra misión principal: **fomentar una cultura de voluntariado a nivel mundial para construir un mundo más justo, pacífico, inclusivo y compasivo**

Identificamos nuestras estrategias básicas: desarrollo del conocimiento y diseminación, convocar, desarrollo de redes, desarrollo de asociatividad y, sobre todo, una fuerte promoción del valor del voluntariado como una fuerza que puede unir personas alrededor del mundo en solidaridad, para afrontar importantes problemas humanos, sociales y ambientales.

Esta semana, nosotros celebramos nuestro 40<sup>th</sup> aniversario recordando nuestra fundación y reconociendo nuestros logros. Pero la mayoría de nosotros, celebramos mirando al futuro con confianza y con un compromiso renovado.

## **REPORTE ESPECIAL SOBRE LA CONFERENCIA MUNDIAL**

---

## **CÓMO PUEDE COMPARTIR LA CONFERENCIA VIRTUALMENTE .**

El equipo organizador de la conferencia ha realizado un excelente trabajo hacienda la mayoría de la conferencia disponible en línea para los miembros de IAVE.

Los documentos y las presentaciones han sido subidas a la página web: [www.iave2011.org/wvc/resource\\_centre.php](http://www.iave2011.org/wvc/resource_centre.php) para que sean descargadas y verlas en tus propio *leisure*.

El password lo encuentra en el mail adjunto de esta edición de nuestro E-IAVE.

Tenga en cuenta que debido al límite de ancho de banda, los organizadores de la confencia han solicitado NO hacer público el password.

Videos, fotos y momentos especiales de la conferencia pueden ser vistos en el siguiente link [www.iave2011.org/wvc/gallery.php](http://www.iave2011.org/wvc/gallery.php).

## **LA CONFERENCIA EN NÚMEROS**

¿Cuántas personas estuvieron en la conferencia mundial? :

La organización anfitriona, el centro nacional de voluntariado y filantropía de Singapur reporta lo siguiente:

- Un total de 1234 personas estaban registrados en el sistema.
- De esas 686 eran delegados registrados y 190 eran conferencistas o moderadores.
- Estuvieron presentes 79 miembros de los medios de comunicación y 24 exhibidores.
- Se recibió apoyo de 255 voluntarios.

Los participantes asistieron de 33 países. Naturalmente la mayor delegación fue de Singapur. Las siguientes 5 delegaciones provinieron de: Corea del Sur, Hong Kong, Australia, filipinas y Estados Unidos.

La conferencia tuvo 4 plenarias, 10 foros, y 57 talleres

La conferencia juvenil tuvo 349 participantes, incluyendo 273 delegados de 19 países

## **PALABRAS DE LA PERSONA QUE HIZO TODO ESTO POSIBLE.**

Tan Chee Koon era la CEO del centro nacional de voluntariado y filantropía de Singapur (NVPC's por sus siglas en ingles) y miembro de la junta directiva de IAEVE cuando ella presentó la propuesta del NVCP's como anfitrión de la conferencia mundial. En el momento en

Traducción realizada por el voluntario Juan Pablo Salazar Arias- Colombia- [jpsalazararias@gmail.com](mailto:jpsalazararias@gmail.com)

---

el que Singapur fué elegido, ella se retiró de ambas posiciones y se convirtió en la coordinadora del comité organizador de la conferencia mundial. Al final del evento le pedimos su opinión y ella nos respondió:

"Me complace conocer de la retroalimentación recibida de esta conferencia, que ha elevado el estatus de IAVE y ha impresionado a los delegados con su calidad en programa y conferencistas, calidad de voluntarios y calidad en los detalles. Todo ésto ha hecho que el esfuerzo haya valido la pena: Y más aún con lo que personalmente estuve inspirada por la conferencia en 2001 en Amsterdam para traer la conferencia mundial de IAVE a Singapur. Espero que los delegados hayan sido inspirados de manera similar por la conferencia en Singapur para ver como cada uno de ellos pueden hacer su parte en cambiar el mundo en sus propias esferas de influencia, esto ha sido una gran experiencia. Gracias"

## **GANADORES DEL CONCURSO DE ORATORIA**

Una gran nueva característica en la conferencia de Singapur fue el CONCURSO , competición patrocinada por la compañía financiar global UBS, que invitó a organizaciones no gubernamentales a proponer nuevos esfuerzos innovadores en voluntariado para ser juzgados en la conferencia por un panel de jueces y por los participantes en la conferencia. A continuación encontramos un excelente artículo de SALT, un sitio online de noticias que apoya la comunidad sin ánimo de lucro de Singapur. Puede encontrarlo en el siguiente link: [www.salt.org.sg](http://www.salt.org.sg).

-----

Dos organizaciones sin ánimo de lucro se llevaron a casa un total de US\$75,000 para iniciar sus programas de voluntariado durante la 21 Conferencia mundial de voluntariado de IAVE (asociación internacional para el esfuerzo voluntario por sus siglas en ingles) el pasado 27 de enero de 2011. Una de las organizaciones, la Asociación Cristiana de mujeres Jóvenes de Ruanda., (YMCA por sus siglas en ingles), no sólo gano la elección del jurado, sino también ganó la elección de la audiencia, donde la misma tuvo la posibilidad de seleccionar entre una preselección de 5 proyectos para ganar 15.000 dólares a la más votada. La audiencia escucho cada una de las propuestas de las organizaciones por 5 minutos y escucharon a los jueces realizar preguntas a ellos por otros cinco minutos.

La YMCA de Ruanda, compartió su programa para proteger los derechos de los huérfanos y niños vulnerables afectados por el VIH y el SIDA. En ocasiones esos niños son quienes dan cuidado en sus familias y este programa los apoya y los empodera en su propio bienestar y en el de sus familias. También ayuda a participar en el desarrollo económico y social de sus familias. Como esos huérfanos y niños vulnerables sufren frecuentemente asilamiento debido al impacto del VIH- SIDA, éste programa procura reintegrarlos a sus comunidades procurando crear un ambiente familiar seguro en sus casas. El programa también ayuda a ingresar y re-ingresar a los niños a la escuela, a entrenamiento vocacional o a clases de literatura para que puedan adquirir habilidades para un futuro empleo y una estabilidad económica.

La otra organización, OSMIJEH-. Asociación para la ayuda psicosocial y el desarrollo del trabajo voluntario, de Gracanica -Bosnia y Herzegovina, propusieron un programa para empoderar a los jóvenes en Bosnia y Herzegovina. OSMIJEH significa sonrisa. Este programa busca recuperar la confianza de los jóvenes en ellos mismos y en sus comunidades

Traducción realizada por el voluntario Juan Pablo Salazar Arias- Colombia- [jpsalazararias@gmail.com](mailto:jpsalazararias@gmail.com)

ayudándolos a convertirse en agentes de cambio y partícipes activos en sus sociedades. Debido a la guerra y las adversidades post-guerra, los jóvenes se encuentran entre los grupos más pobres y con desventajas en Bosnia y Herzegovina. Su camino de educación es frecuentemente interrumpido o no se continúa debido a que las posibilidades de empleo son mínimas. Los jóvenes tampoco se comportan como ciudadanos responsables y muchos jóvenes sueñan con dejar el país.

El proyecto OSMIJEH, pretende retar y prevenir el desarrollo de actitudes pasivas entre la juventud. Esto enfrentando problemas desde la inequidad social y promoviendo los derechos humanos y una reconstrucción social efectiva del país. También pretende educar al público en general y los jóvenes en particular y contribuir al desarrollo de iniciativas cívicas. El proyecto planea desarrollar solidaridad y promover la cohesión social en la sociedad y así construir una sociedad de todas las edades.

Los otros finalistas incluyeron: HANDS ON MANILA FOUNDATION INC (Fundación Manos sobre Manila) en Filipinas con su programa para el desarrollo de sherpa (acompañante/guía), NATIONAL VOLUNTEER NETWORK TRUST (NAVNET) Red nacional de voluntarios en Kenia, con su programa para alrededor de 1600 jóvenes beneficiarios, incluyendo jóvenes discapacitados y jóvenes infectados con el VIH. Y VOLUNTEER 21 (Voluntario 21), de Corea, con su programa de la red asiática de voluntarios.

Las propuestas de las organizaciones fueron medidas basada en la relevancia de la propuesta para el tema de la conferencia de IAVE – Voluntariado para cambiar el mundo, Viabilidad de la implementación del programa, sostenibilidad del programa descrita en la propuesta y el impacto y la innovación del programa descrito. Los jueces decidieron que en vez de dar la totalidad de los sesenta mil dólares, dividir la cantidad y darlo a dos organizaciones.

Entre los jueces estaban Christine Ong, CEO del UBS Wealth Management de Singapur, Laurence Lien, CEO del centro nacional de voluntariado y filantropía, Willie Cheng, directora del centro Lien para la innovación social, Dr Kang Hyun Lee, Presidente mundial de IAVE y Sara Hayes, Consultora directiva del concejo global de voluntariado corporativo de IAVE.

Alrededor de 40 organizaciones de todo el mundo inscribieron su propuesta. El criterio para la selección fue que la organización debía de estar registrada como ONG, sociedad ó compañía limitada en su país de origen y debía de estar en operación por al menos cinco años.

Las cinco propuestas fueron preseleccionadas para hacer su discurso en vivo en la conferencia y UBS patrocinó el viaje de los participantes a Singapur. Los cinco finalistas fueron destacados en el stand de UBS en la conferencia, donde los participantes de la misma podían entrevistarse con los representantes de cada una de las organizaciones. Los finalistas también trabajaron con Carl Thon, coach de Macsimize en liderazgo y desarrollo para pulir las habilidades en presentación.

UBS ha patrocinado anteriormente el discurso de oratoria en el centro nacional de voluntariado y filantropía en Singapur del 2005 al 2007.

## **NOTICIAS DE IAVE**

### **CONFERENCIA DE IAVE EN LOS PAÍSES ÁRABES**

La primera conferencia regional de voluntariado IAVE para las naciones árabes fue el pasado 27 al 29 de marzo en el palacio UNESCO en Beirut. Hospedada por la asociación para servicios voluntarios. El tema será la frase de Gibran Jhalil Gibran: Es cuando das de ti mismo cuando tú realmente das.

La conferencia regional fue originalmente planeada para septiembre del 2011, fue ahora planeada con un contenido mayor pero similar y en un lugar diferente.

Información sobre la conferencia la puede encontrar en la siguiente dirección [www.arabvolunteeringconference.org](http://www.arabvolunteeringconference.org)

### **PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE IAVE**

Siguiendo el trabajo inicial de la última reunión en Washington DC en el Julio pasado, la junta directiva de IAVE dedicó dos tardes para planeación estratégica durante su encuentro en Singapur.

Ellos trabajaron y construyeron una nueva declaración de misión de IAVE: fomentar una cultura de voluntariado a nivel mundial para construir un mundo más justo, pacífico, inclusivo y compasivo

También confirmaron las estratégicas básicas de IAVE:

- Desarrollo del conocimiento y su difusión
- Convocatoria
- Desarrollo de red
- Desarrollo de aliados
- Promoción para fortalecer el valor del voluntariado.

Definieron el valor del voluntariado como “una fuerza que puede unir personas a través del mundo, en solidaridad para enfrentar nuestros problemas humanos, sociales y ambientales más apremiantes”

La junta, se ha comprometido para completar la planeación para el final de la reunión de junta en Noviembre, un plan estratégico que guiará a IAVE hacia la conferencia del 2014. Mucho del trabajo entre Singapur y ésta reunión será realizado por el comité ejecutivo de la junta y por grupos de trabajo especialmente designados.

### **NUEVO MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DE IAVE SELECCIONADA EN SINGAPUR.**

Ruth Ruth MacKenzie, presidente y CEO de CANADA VOLUNTARIA (Volunteer Canada), de Canadá, fue seleccionada por sus colegas los representantes nacionales que atendieron la conferencia mundial para representarlos en la junta por los próximos 2 años.

La posición trae la responsabilidad de mantener los puentes de comunicación con los representantes nacionales, coordinar con los representantes regionales de la junta el nombramiento de nuevos representantes nacionales y participar en todo el trabajo de la junta.

Rutha ha sido parte del Staff de Canada voluntaria por alrededor de 10 años. Inmediatamente anterior a esto, fue directora de desarrollo de voluntariado para la sociedad canadiense de cáncer, división de nueva escocia y antes de eso, propietaria y directora de operaciones de la compañía cervecera de la reina molly (Queen Molly Brewing Company), micro cervecería y gastro pub por casi 5 años, donde en 1998 fue la emprendedora del año.

Bienvenida RUTH.

## **PERÍODO DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS PARA LA CONFERENCIA MUNDIAL DEL 2014**

Kylee Bates, Vicepresidente de IAVE ha anunciado que el proceso de aceptar propuestas abre el 1 de marzo para la conferencia mundial de voluntariado del 2014

Los documentos para la oferta se encuentran disponibles en el sitio web de IAVE, [www.iave.org](http://www.iave.org) desde la última semana de febrero y serán incluidos en nuestro próximo boletín.

Las fechas de cierre para las propuestas es 31 de agosto de 2011. La decisión será tomada por la junta de IAVE en la próxima reunión programada para principios de noviembre de 2011.

## **NOTICIAS DE LOS MIEMBROS DE IAVE**

### **PREPARACIÓN DEL DÍA GLOBAL DE VOLUNTARIADO JUVENIL**

El día global de servicio juvenil, estaba programado para Abril 15 al 17, para información acerca del evento, por favor visite <http://gysd.org/>.

EL día global de servicio juvenil es organizado por Servicios Juveniles de América (Youth Service América) y su red global de servicio juvenil, la cual incluye.

- Patrocinadores: State Farm, UnitedHealthcare, Disney, Sodexo, la corporacion para el servicio nacional y comunitario y aprende y sirve Aerica.
- Aliados Internacionales: Mas de 50 aliados globales, 10 aliados regionals, docenas de aliados en el país y cientos de organizaciones locales. Mira en el link <http://gysd.org/partners> para conocer la lista complete.

- Aliados de Estados Unidos: más de 150 aliados nacionales, 75 agencias líderes de Servicios Juveniles de América, 13 semestres de organizadores de servicio y cientos de becados de Servicios Juveniles de América y organizadores locales.

## **MARKUS HELD ABANDONA EL CEV.**

Nos entristece anunciar que nuestro Colega, Markus Held se retira de su posición como director del centro Europeo de voluntariado (CEV). El anunció su decisión de la siguiente manera:

“Existe un dicho Alemán que dice que tú debes de retirarte de la fiesta en su mejor momento. En esto, así, con una mezcla de emoción y dolor, que yo quiero hacerles saber a todos ustedes que mi ERA en el CEV ha llegado a su fin. He decidido aceptar una muy tentadora oferta para ingresar a la comisión europea en la coordinación de la nueva corporación europea de ayuda humanitaria y las actividades de entrenamiento en BG ECHO. No ha sido una decisión fácil moverse en este momento tan particular para el voluntariado y para el CEV.

Estoy muy orgulloso de ver los logros del CEV en los últimos 7 años. Estaré trabajando para y con todos ustedes con el Año europeo del voluntariado 2011, el cual ha sido obviamente todo un éxito. Ciertamente, el punto para el voluntariado y el CEV está en su pico, y estoy convencido que será muy beneficioso si el nuevo director del CEV puede aprovechar todo esto durante el año, compartir la emoción y energía alrededor de éste y preparar su legado.

Habrà un tiempo suficiente para decir adecuadamente adiós, pues mi nombramiento en la Comisión Europea comienza hasta mayo del 2011. Tendré la oportunidad de despedirme personalmente de muchos de ustedes en Tallin, en nuestra asamblea y conferencia de la CEV en Mayo 4 al 6, y hacerles saber lo mucho que disfruté en el CEV y conocí muchas personas inspiradoras, espero poder discutir con ustedes acerca de nuestra jornada en común y lo que se avecina en un futuro.

Una búsqueda por el sucesor de Markus se encuentra en proceso.

## **NOTICIAS DE LA COMUNIDAD GLOBAL DE VOLUNTARIADO**

### **REPORTE DISPONIBLE DE JAM DE IBM EN SERVICIO.**

Jam es una palabra que se origina en el jazz en el cual se reúnen diferentes músicos a improvisar canciones nuevas. En gerencia está definida como la Improvisación estratégica de un grupo de personas que se reúne a crear. (Nota del traductor)

El *JAM* de IBM, tomo lugar en octubre 10 al 12 del 2010 e involucró más de 15.000 personas de 119 países para discutir, debatir y descubrir las posibilidades de nuevas soluciones para los grandes retos de la sociedad.

Traducción realizada por el voluntario Juan Pablo Salazar Arias- Colombia- jpsalazararias@gmail.com

Líderes de muchos sectores se unieron en línea para manejar conversaciones no sólo que lo que está pasando hoy día, sino también como debemos mejorar el servicio en el mañana.

El documento recopilando los descubrimientos claves y resaltando ideas creativas generadas en el *JAM* de servicio puede ser consultadas a través del siguiente link:

[www.ibm.com/servicejam](http://www.ibm.com/servicejam).

## REFLEXIÓN FINAL

[El siguiente texto ha sido extraído del discurso de clausura de Laurce Lien, CEO del centro nacional de voluntariado y filantropía, organización anfitriona de la conferencia.

Ésta conferencia ha mostrado que el voluntariado es realmente diverso y que el voluntariado es un proceso constante de evolución y cambio. Desde una consciencia social elevada de la generación Y hasta los nuevos modelos de comunicación traídos por la tecnología, nuevos desarrollos continúan afectando la manera en la cual nosotros brindamos nuestro tiempo, dinero y pasión.

¿Qué deberíamos sacar de todo esto? Un aspecto importante que resalta con esta conferencia es que el entender como el voluntariado está cambiando es crucial si queremos que nuestros esfuerzos sean potentes y sostenibles. La medición del voluntariado y el análisis en particular, nos permite evaluar rigurosamente que funciona y qué no funciona, informando nuestras decisiones e incluso permitiéndonos aprender más efectivamente de nuestros esfuerzos pasados. Como el Doctor Lester Salomón dijo durante su conferencia: “Lo que no puede ser medido, no puede ser manejado”. Y en nuestra sociedad, medimos lo que nos parece importante.

En esta conferencia, también estudiamos los cambios en el panorama del voluntariado. En el pasado, los negocios y el sector sin ánimo de lucro eran polos opuestos, ahora, las empresas sociales (como la de David Bassau, oportunidad internacional) y la responsabilidad social corporativa no son conceptos desconocidos y ahora las organizaciones y programas los consideran como lo más crucial en el impacto a largo plazo y futuro del voluntariado.

Mientras las barreras entre el sector sin ánimo de lucro, el sector corporativo y el gobierno desaparecen, estamos viendo cómo cada sector toma características de los otros y cada vez más las empresas no están siendo reconocidas por tener un programa de responsabilidad social corporativa sino por no tenerlas o si sus programas no funcionan. Lo que alguna vez fue una innovación se ha convertido en una norma.

Cuales son entonces las innovaciones del futuro? Aquí algunas de las muchas ideas para el futuro:

El voluntariado es un fenómeno que es ya sea profundamente personal o poderosamente comunitario. Nosotros hacemos voluntariado porque nos sentimos urgidos con nosotros mismos de hacer el bien, pero construimos organizaciones e instituciones porque nos damos cuenta que a través de ellas podemos lograr más que si actuamos sólo. Pero como balancear la pasión del individuo con las necesidades de la organización de estructura y regulación? Una

Traducción realizada por el voluntario Juan Pablo Salazar Arias- Colombia- [jpsalazararias@gmail.com](mailto:jpsalazararias@gmail.com)

---

idea sale de uno de los foros que yo tuve la oportunidad de moderar. Y era la idea de crear comunidades de interés. En vez de solamente trabajar alrededor de causas generales, podemos diseñar grupos de personas con pasiones e intereses similares, proveer un marco amplio de impacto y dar a los voluntarios la libertad de ser emprendedores y crear sus propias oportunidades. Un ejemplo específico de una comunidad de interés es el propio barrio. ¿Podemos estudiar, como el anterior ministro nos motivó, a realizar *voluntariado informal*? Cómo catalizamos sosteniblemente, actuando en comunidad y tomando los problemas más profundos de la sociedad como propios en el nivel más básico?

Debo reconocer que la gran mayoría de nuestro enfoque es en el voluntariado formal, pero en esto muchas veces las conversaciones giran alrededor de la relación entre el voluntario y la organización. Entonces, fue refrescante para mi escuchar en uno de los foros sobre el tema: y que hay acerca de los beneficiarios? Por qué no son parte de esta relación? Por qué nosotros frecuentemente no prestamos atención a las voces de aquellos que buscamos para ayudar y fallamos al ver que los beneficiarios traen resultados a la mesa y pueden ser parte de la solución y no solo recibirla.

Debemos de invertir más en estudiar las nuevas generaciones de voluntarios, nuestra juventud. Aplaudo al gran enfoque de IAVE en la juventud. EN Singapur, el mayor motor de nuestro incremento significativo en la tasa de voluntariado del 9% en el 2000 al 23% en el 2010 fue el incremento del voluntariado juvenil. Ellos están cambiando el rostro del voluntariado. Los jóvenes son más confiables, más asertivos y más preocupados sobre los problemas sociales, tanto locales como mundiales. Son más creativos en su acercamiento a resolver los problemas y debido a esto, ellos quieren tomar con mayor propiedad sus proyectos y cuando dejan de ser voluntarios se convierten en aliados claves, socios y amigos.

Estas son apenas una muestra de los numerosos puntos tratados en la conferencia. Esto nos regresa a una pregunta: por que hacemos voluntariado? Nosotros lo hacemos no solo porque nos sentimos bien y somos apasionados por ciertas causas, y no solo porque es un deber. Hacemos voluntariado porque nos complementa, tal como Jet Li dijo. El mundo está en crisis en diferentes frentes, y una acción urgente es necesaria de todos nosotros para resolver el desequilibrio que vemos. Lo que es más urgentemente necesario en nuestro mundo no son las acciones específicas para arreglar nuestra economía, nuestros sistemas de cuidado social y nuestro medio ambiente, lo que necesitamos más urgentemente es un cambio en nuestro sistema de valores. Veo que la mayor contribución del voluntariado al trabajo que hemos hecho antes no es solo dar de manos, corazón y cabeza sino dar con el alma. Cuando ayudamos con el alma, dejamos de vernos los unos los otros como extraños ayudando extraños. Paramos de pensar que las personas son voluntarios o beneficiarios y empezamos a pensar en ellos simplemente como amigos.

Queridos amigos, adelante, cambien el mundo.

Laurence Lien.